



Secretaria de Estado da Casa Civil e Governança - CECCG
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio De Janeiro – PRODERJ.

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa EXTREME DIGITAL CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.139.773/0001-68, com sede na Avenida Doutor Chucuri Zaidan, nº 1550, conjunto 2308, Vila São Francisco (Zona Sul), na cidade de São Paulo/SP, presta ao Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro – PRODERJ, inscrito nº CNPJ/MF 30.121.578/0001-67, localizado na Avenida Presidente Vargas, nº 817, 24º e 25º andar, Centro/RJ, CEP 20.071-004 os serviços abaixo relacionados, conforme contrato 021/2018 com vigência de 14/12/2018 a 13/12/2019 e aditivo nº 012/2019 renovado por igual período 14/12/2019 a 13/12/2020.

OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Prestação de serviços de assistência técnica especializada, destinada a atender as demandas de suporte técnico das Secretarias e Órgãos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e para sustentação de infraestrutura de TIC da Rede Governo, por meio de ações proativas, preventivas, preditivas e corretivas, além do planejamento e execução do projeto de implementação do novo Data Center do PRODERJ.

DETALHAMENTO DE CONSUMO E METODOLOGIAS UTILIZADAS

O presente contrato apresenta o consumo de 151.131 (cento e cinquenta e uma mil, cento e trinta e uma) UST (Unidades de Serviços Técnicos) executadas até o dia 31 de julho de 2020.

A Gestão dos serviços e da operação de TI foram realizadas atendendo às exigências do certificado CMMI-SVC (Capability Maturity Model Integration for Services) Nível 3.

A execução dos serviços foram suportados e gerenciados pelas práticas e framework COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies) versão 5, e pelos processos e metodologia ITIL (Information Technology Infrastructure Library) versão 3 e os projetos baseados nas práticas PMBok da 6ª edição, estabelecidas pela PMI (Project Management Institute), ou métodos ágeis baseados no Framework Scrum, executando as seguintes atividades:

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS:

- **Serviços de gestão de projetos e infraestrutura de TI**
 - Planejamento, gestão, controle da infraestrutura e todo ambiente de TI (sala-cofre, datacenters, servidores, redes, storages, hardware hiperconvergente e outros);
 - Consultoria para direcionamento de estratégia tecnológica;
 - Realização da integração contínua; gestão de configuração e gestão de releases;
 - Gestão de mudanças;
 - Gestão de Projetos de TIC do PRODERJ;
 - Apoio nas pesquisas e definições das tecnologias mais adequadas às necessidades do Estado;
 - Gestão técnica especializada;
- **Serviço Técnico especializado em aplicações**
 - Manutenção em sistemas em plataforma Alta/Mainframe nas linguagens Cobol, Natural Ajax, Natural One, bando de dados Adabas;
 - Migração de sistemas em plataforma alta/Mainframe nas linguagens Cobol, Natural Ajax, Natural One, banco de dados Adabas para plataformas baixas, com integração em Dot Net e Java (rehosting/dounsizing);
 - Migração JCL para Shell script;
 - Migração de Cobol IBM para GNU-COBOL;
 - Suporte, manutenção dos ambientes Natural Ajax / Natural One;
 - Monitoria dos ambientes Natural Ajax/Natural One;
 - Instalação e Configuração de Servidor Natural AJAX/Natural ONE;
 - Troubleshooting de alto nível;



Secretaria de Estado da Casa Civil e Governança - CECCG
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio De Janeiro – PRODERJ.

- **Serviço de monitoramento continuado da infraestrutura e produção (NOC) 24*7**
 - Serviços de monitoramento de todo ambiente em regime 24 x 7 utilizando as ferramentas Zabbix e Grafana;
 - Monitoramento da sala-cofre;
 - Abertura de chamados de terceiros e acompanhamento de resolução conforme SLA;
- **Serviço de Gestão de segurança da informação**
 - Análise e identificação de vulnerabilidades;
 - Análise de risco;
 - Análise das ferramentas de controle de segurança;
 - Definição de padrões e políticas de segurança;
 - Avaliação de compliance de segurança da informação;
 - Avaliação técnica e elaboração de especificações de segurança para contratações no estado;
 - Configuração, administração e monitoração dos serviços de segurança da informação em alta disponibilidade de todos ambientes, da operação e das aplicações, firewalls Cisco ASA, Checkpoint, BlockBit e pfSense, com mecanismo *statefull* e *statless*, implantação de filtros para e-mail, web, aplicação, atualização de regras, controle de invasões (IPS), controle de atividades anômalas ou maliciosas (IDS), solução de antivírus, AntiSpam, DDOS (Distributed Denial of Service), controle e bloqueio de acesso, arquivos e aplicações de risco para operação;
 - Resolução de incidentes de segurança de redes;
 - Instalação, configuração e monitoramento de VPN IPSEC/SSL e acessos remotos;
- **Serviço Técnico especializado em infraestrutura de redes**
 - Planejamento, instalação, implantação, implementação, configuração, customização, otimização, administração, gestão, controle, operação, monitoramento e suporte especializado à infraestrutura de redes (sala-cofre, roteadores, switches, storages, redes SAN, Firewalls, hardware hiperconvergente e outros);
 - Implementação, configuração, administração e sustentação das Redes LAN, WAN, WLAN e do ambiente com mais de 2.500 links de dados, pontos de rede, roteadores e switches de alto desempenho e disponibilidade, além de redes SAN;
 - Definição, elaboração, desenho e documentação da arquitetura das soluções;
 - Gestão dos links de dados;
 - Implantação das mudanças em ambiente de produção;
 - Instalação e configuração de novos produtos e aplicação de *patches* e *correção de bugs*;
 - Atividades de análises, *tunning* e *performance* dos equipamentos e ativos de rede;
 - Resolução das requisições, incidentes e problemas de nível 3 referentes à infraestrutura de redes;
 - Troubleshooting de alto nível;
- **Serviço técnico especializado em infraestrutura de Virtualização**
 - Planejamento, instalação, implantação, implementação, configuração, customização, otimização, administração, suporte, sustentação e manutenção dos ambientes servidores físicos e servidores virtuais;
 - Planejamento, instalação, implantação, implementação, configuração, administração, operação, suporte e manutenção dos ambientes virtualizados utilizando: RedHat RHVM, VMware Vsphere ESXI e Microsoft Hiper-V;
 - Implantação das mudanças em ambiente de produção;
 - Instalação e configuração de novos produtos e aplicação de *patches* e *correção de Bugs*;
 - Atividades de análises, *tunning* e *performance* dos hypervisors e softwares de virtualização e Nuvem;
 - Resolução das requisições, incidentes e problemas de nível 3 referentes à infraestrutura de virtualização e Nuvem;
 - Planejamento, instalação, implantação, implementação, configuração, administração, operação, suporte e manutenção dos ambientes de cloud computing (Nuvem), utilizando RedHat Cloudforms, Openstack, Openshift entre outros;
 - Definição, elaboração, desenho e documentação da arquitetura das soluções;
 - Troubleshooting de alto nível;



Secretaria de Estado da Casa Civil e Governança - CECCG
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio De Janeiro – PRODERJ.

- **Serviço especializado em infraestrutura de Banco de Dados**
 - Gestão e administração do Banco de Dados Oracle, SQL Server, MySQL (DBA);
 - Implantação das mudanças em ambiente de produção;
 - Instalação e configuração de novos produtos e aplicação de patches e correção de Bugs;
 - Atividades de análises, tuning e performance nos servidores de Banco de Dados;
 - Troubleshooting de alto nível;
- **Serviço técnico especializado em infraestrutura de plataformas Microsoft e Linux**
 - Planejamento, instalação, implantação, implementação, configuração, administração, operação, suporte e manutenção do AD (Microsoft Active Directory), bem como todos os serviços relacionados;
 - Gestão dos Servidores Windows com Microsoft System Center Configuration Manager;
 - Instalação, configuração, administração, suporte e manutenção de contas de usuários e file server;
 - Instalação, configuração, administração, suporte e manutenção de aplicações web Microsoft, IIS, Dot Net e ASP;
 - Instalação, administração, configuração, otimização e suporte aos ambientes computacionais com as plataformas, ferramentas e serviços *middleware*: Oracle Weblogic, Oracle Enterprise Manager, jboss, tomcat;
 - Implantação das mudanças em ambiente de produção;
 - Instalação e configuração de novos produtos e aplicação de *patches*
 - Planejamento, instalação, implantação, implementação, configuração, customização, otimização, administração, suporte, sustentação e manutenção dos servidores: Aplicação; Impressora, Arquivos, Web, FTP, Proxy, E-mail e outros;
 - Atividades de análises, *tunning* e *performance* dos sistemas operacionais e aplicações;
 - Resolução das requisições, incidentes e problemas de nível 3 referentes à infraestrutura das plataformas Linux e Microsoft Windows;
 - Definição, elaboração, desenho e documentação da arquitetura das soluções;
 - Troubleshooting de alto nível;

LOCAIS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇOS

Datacenter CICC – Centro Integrado de Comando e Controle (novo Datacenter)
Rua Carmo Neto, s/n
Cidade Nova, Rio de Janeiro – RJ.

Datacenter SERPRO
Rua Pacheco Leão, 1235.
Jardim Botânico – Rio de Janeiro RJ – CEP 22.460-905

Datacenter DETRAN
Avenida Presidente Vargas, 817 – 24 e 25 andares.
Centro – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20.071-004

Datacenter UERJ
Rua São Francisco Xavier, 524 – 2º andar
Maracanã – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20550-900

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela empresa foram cumpridos satisfatoriamente, nada havendo que desabone comercial ou tecnicamente a empresa.

Rio de Janeiro, 20 de agosto de 2020.

Mauricio Pradal

Vice-Presidente de Tecnologia
Matrícula: 2939379 – ID Funcional: 0051064634
mauricio.pradal@proderj.rj.gov.br
Telefone: (21) 2333-0333